

Zettle betalingsystem

Nettbrett skal kun brukes til betalingsløsningen – Ikke installer apper, surfe på nettet eller endre innstillinger i Zettle. Vær forsiktig med utstyret, det er kostbart.

Oppstart:

- Sjekk merkelapp bak på brettet og bak på kortleser – De er konfigurert i par og må brukes i par.
- Skru på brettet – det har ingen kode. Tapp på brettet to ganger eller bruk knapp på siden for å vekke skjermen dersom den er eller blir mørk
- Skru på kortleser
- Display på kortleser viser «Velkommen» når den venter på brettet og Zettle appen.
- Åpne Zettle app på brettet
- Display på kortleser viser «Hei» når det er koblet til brettet og klar til bruk

Salg:

Varer er sortert i kategorier

- Trykk på kategori, for eksempel «Mat».
- Finn og velg varen. Trykk flere ganger om man kjøper flere av samme vare.
- Ikon av en søppelkurv, oppe til høyre over handlekurven, tømmer hele handlekurven.
- For å slette en enkelt vare, trykk på varen i handlekurven og korrigjer som nødvendig.
- Når kunden skal betale, spør om de skal bruke kort eller vipps.
- **Ved vipps, velg «alle betalingsmetoder» så ser du vipps som et alternativ. Kunden betaler, viser kvittering i sin vipps app og du registrerer at det er betalt med vipps.**
- Kontanter ønsker vi ikke, men hvis helt nødvendig så finnes valget sammen med vipps. Vi har ikke veksel i hallen.
- Ved kort, trykk «kort» - Kortleser blir klar til å ta imot beløpet – kunden betaler med «TÆPPING». Chip kan stikkes inn i forkant av leseren. Magnetstripe kan ikke brukes.

Billettsalg:

- Velg kategori billetter
- Velg billett
- Slå inn antall billetter kunden kjøper
- Ta betalt, med vipps eller kort – se punkt ovenfor

Feilsøk:

- Kortleser kobles til med blåtann men er ikke synlig tilkoblet i vanlig blåtann meny. Åpne Zettle app og gå på innstillinger og kortleser. Koble til leser. Sørg for at leser er på, og sier «velkommen». Leser sier «Hei» når den er tilkoblet.
- Sørg for å ha riktig leser til riktig nettbrett – se merkelapper på enheter.
- Sørg for at begge enheter har strøm.
- Brettet må ha internett for å virke. Sjekk at wifi er på og at den er koblet til ruterer i kiosken. Koden står bak på ruterer.
- Dersom Zettle app ber om innlogging – Finn brukernavn og passord i en konvolutt i godteriskap i kiosken.
- **Hvis appen sier noe om ugyldig land etc – ta med brettet ut og åpne google maps. Det trenger å oppdateres på posisjon så det vet at det er i Norge.**
- Ring 92697574 ved problemer som ikke lar seg løse.